

Ime i prezime potrošača
Adresa (ulica i kućni broj)
Poštanski broj i mjesto
Telefon/Mobitel/e-mail
U _____, dana

Trgovac/pružatelj usluge
Adresa (ulica i kućni broj)
Poštanski broj i mjesto

Pisani prigovor trgovcu / pružatelju usluge

Sukladno članku 10. stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod (uslugu) _____

kupljen-u dana _____.

Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Slijedom navedenog, ljubazno vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti, molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene.

Skrećem pozornost na činjenicu da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

S poštovanjem,

Potpis potrošača

SAVJETI POTROŠAČIMA

- Čuvajte račune, jer bez računa ne možete ostvariti pravo na reklamaciju
- Reklamaciju možete uputiti usmeno na mjestu kupnje proizvoda ili dobivene usluge, a ako Vam ona nije uvažena učinite to pisanim putem, ali tako da imate "dokaz" da ste uputili navedeni prigovor
- Pravo na reklamaciju imate na svaki proizvod bez obzira da li je kupljen na sniženju ili rasprodaji. Nemate pravo reklamirati samo onaj nedostatak na koji ste bili upozoreni i zbog kojeg je proizvod bio snižen.
- Jamstveni rok za proizvode u kojem trgovac odgovara za materijalne nedostatke na proizvodu je dvije (2) godine, a trgovac je dužan o svom trošku u jamstvenom roku prevesti neispravan uređaj na servis i vratiti ga kupcu.

Ako Vam treba informacija, savjet ili zastupanje obratite se u:
Zajednički Ured "Glasa potrošača" na tel. 032/332 402 i
HURS - Nezavisni sindikat dzzp na tel 032/333 137
mob. 098/279 273